



## Unsere Services.

Wir machen Ihnen das Leben mit zahlreichen Diensten angenehmer. Viele davon können Sie in Ihrer 3Kundenzone kostenlos einrichten, über das 3Service-Team und in den 3Shops werden folgende Kosten verrechnet:

Servicekosten	Preis (brutto)
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €
Kundenkennwort ändern	3 €
Rufumleitung zur 3Box deaktivieren durch das 3Service-Team	3 €
Rechnungskopien	3 €
Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das 3Service-Team <sup>6)</sup>	5 €
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das 3Service-Team	15 €
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	1 €
Entgelt für Rufnummernübertragung	9 €
Mahnspesen (pro Rechnung)	10 €
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	10 €
Wechsel von Bankeinzug/Kreditkartenzahlung auf Zahlung per Zahlschein	10 €
SIM-Karte entsperren nach Sperre wegen Zahlungsverzug bzw. auf Kundenwunsch	30 €
Vertragsübertragung <sup>4)</sup>	30 €
Aktivierungsentgelt <sup>1)</sup>	69 €
Jährliche Servicepauschale <sup>1) 5)</sup>	20 €
Wunschrufnummer Standard <sup>2)</sup>	45 €
Wunschrufnummer Silber <sup>2)</sup>	99 €
Wunschrufnummer Gold <sup>2)</sup>	180 €
Handy entsperren nach Ablauf der Mindestvertragsdauer <sup>3)</sup>	40 €
Handy entsperren vor Ablauf der Mindestvertragsdauer <sup>3)</sup>	110 €
Tarifwechsel in gleicher Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe	49,90 €

**Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich**

3Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, [www.drei.at/kundenservice](http://www.drei.at/kundenservice)

Handelsgericht Wien, FN 140132b, DVR 0908177, UID ATU 41029105

Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG, Konto-Nr.: 506 600 590 03, BLZ 12000

IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, SWIFT BKAUATWW

Tarifwechsel auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel nach Ende der Vertragslaufzeit	19,90 €
Tarifwechsel auf SIM-only Tarife nach Ende der Vertragslaufzeit	19,90 €
Kundenkennwort per Post schicken	3 €
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	15 €

- 1) Aktivierungsentgelt und Servicepauschale gelten nicht für Wertkartenkunden
- 2) Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.
- 3) Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das 3Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.
- 4) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für 3Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.
- 5) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet.
- 6) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Mehrwertdienste erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos

## Es gibt immer Ausnahmen. Unsere Sonderrufnummern.

Unter Sonderrufnummern verstehen wir Nummern, mit denen Sie spezielle Dienste erreichen. Klar, dass diese auch speziell verrechnet werden.

Vorwahl	Dienste	Preise
11 88 33	3Auskunft	1,36 €
501-0509		
0517 057 059	Private Netze	Entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00€
720	Standortunabhängige Festnetznummern	0,35 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze 1)	max. 0,10€/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze 1)	max. 0,20€/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze 1)	max. 0,20€/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 1)	max. 3,64€/Min bzw. 10€/Anruf oder SMS
0939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste	max. 3,64€
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40€
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50€
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60€
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70€
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80€
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90€
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00€
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00€
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00€
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00€
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00€
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00€
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00€
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00€
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00€
118	Auskunftdienste 1)	Max. 3,64€ bzw. 10€/Anruf oder SMS

1) Zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebührung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.



## Für den Fall, dass Sie Hilfe brauchen.

Es gibt Momente, in denen Ihr Handy ganz besonders wertvoll sein kann. Unter den in der Tabelle aufgeführten Nummern finden Sie in vielen Situationen schnelle und professionelle Hilfe. Und das fast immer kostenlos.

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos